

Predugovorno obaveštenje potrošaču

Obaveštenje pre zaključenja ugovora o prodaji na daljinu (Zakon o zaštiti potrošača, čl. 12. i 26). Čini sastavni deo ugovora.

Dokumenti 01–05 i fiskalni račun šaljemo e-poštom (PDF). Ništa od toga ne ide u kutiju uz robu.

1. Trgovac

Prodavac

VERTEGO DOO BEOGRAD

Brend: Drone Verse

PIB: 115530271, MB: 22170961

Sedište: Psunjska 37a, Beograd

www.droneverse.rs

Kontakt

E-pošta: info@droneverse.rs

Telefon: 061 418 54 17

Reklamaciju možete prijaviti usmeno, telefonom, e-poštom ili pismeno, uz račun ili potvrdu porudžbine.

Adresu za slanje uređaja dajemo kad dogovorimo postupak.

2. Roba, cena i dostava

Predmet ugovora su dronovi i oprema sa sajta droneverse.rs. Model, sadržaj kompleta i cena stoje na stranici proizvoda. Cene su u dinarima. Konačan iznos, uključujući dostavu, vidi se u korpi pre narudžbine. Dostava po težini paketa iznosi **630, 680 ili 780 din**. Iznad **9.990 din** dostava je besplatna. Detalji su na <https://droneverse.rs/dostava>. Ostalih obaveznih troškova nema, osim onih koje kupac izričito prihvati pre porudžbine.

3. Plaćanje i isporuka

- Plaćate **pouzećem**, kuriru, pri preuzimanju pošiljke.
- Šaljemo kurirom širom Srbije. Paket obično pošaljemo u roku od 24 sata od potvrde porudžbine.
- Dostava obično traje 1 do 2 radna dana od dana slanja.

4. Odustanak (14 dana)

Od ugovora možete da odustanete bez navođenja razloga u roku od **14 dana** od prijema robe. Robu vratite u roku od 14 dana od dana kada ste nam poslali izjavu. **Trošak povrata robe snosi kupac**. Vraćamo cenu robe; ne vraćamo dostavu do Vas ni trošak povrata. Ako ste platili pouzećem, novac vraćamo na tekući račun koji navedete. Izjava (Dokument 03) i detalji: <https://droneverse.rs/odustanak>

5. Saobraznost i garancija

Za nesaobraznost robe odgovaramo **2 godine** od prijema. Na reklamaciju odgovaramo najkasnije za **8 dana**. Rešavanje traje najviše 15 dana, odnosno 30 dana kod tehničke robe, uz Vašu saglasnost na predloženi način. Ako je reklamacija zbog nesaobraznosti osnovana, povratnu poštarinu snosimo mi. Ugovorna garancija traje **12 meseci** i ne sužava ova zakonska prava. Više: <https://droneverse.rs/reklamacije> i <https://droneverse.rs/garancija>

6. Ostalo

Ugovor o prodaji na daljinu je Dokument 02. Uslovi korišćenja: <https://droneverse.rs/uslovi-koriscenja>. Politika privatnosti: <https://droneverse.rs/politika-privatnosti>. Važi pravo Republike Srbije. Kupac je odgovoran za poštovanje propisa o letenju.

Predugovorno obaveštenje za potrošače (fizička lica). Elektronski ugovor važi i bez potpisa. info@droneverse.rs, 061 418 54 17, Psunjska 37a, Beograd