

Garantni list (ugovorna garancija)

Ugovorna garancija 12 meseci na kupljeni dron i opremu iz kompleta. Zakonska prava zbog nesaobraznosti (2 godine) ostaju netaknuta.

Saobraznost od 2 godine (Dokument 04) nije deo ove ugovorne garancije. U prvih **6 meseci** kvar se smatra postojećim pri preuzimanju, osim ako je očigledno drugačije. Više: <https://droneverse.rs/reklamacije>

Model, datum prodaje i broj računa stoje na fiskalnom računu (PDF e-poštom) ili potvrdi porudžbine. Ovaj list nije za ručno popunjavanje.

Davalac ugovorne garancije

VERTEGO DOO BEOGRAD, Drone Verse

PIB: 115530271, MB: 22170961. Psunjska 37a, Beograd

info@droneverse.rs, 061 418 54 17

1. Šta pokriva ugovorna garancija

Traje **12 meseci** od predaje robe (datum na fiskalnom računu ili potvrdi porudžbine), na teritoriji Republike Srbije. Važi za fabričke i elektronske greške pri urednoj upotrebi.

- kvar elektronike bez znakova udara, vlage ili stranih tela
- kvar daljinskog upravljača iz kompleta zbog fabričke greške
- kvar motora bez znakova udara, prenaprezanja ili stranog tela
- proizvodna mana zbog koje uređaj ne obavlja osnovnu funkciju

Pre isporuke proveravamo rad, motore, elektroniku i spoljašnje stanje kompleta. Ako zahtev prihvatimo, radimo popravku, zamenu ili povraćaj, kada je to primereno.

2. Šta ova ugovorna garancija ne pokriva

Spisak važi samo za ugovornu garanciju. Ne ukida zakonska prava ako postoji nesaobraznost.

Let i mehanika

- pad, sudar ili udar u objekat, tlo ili osobu
- lom elisa, zaštite, nosača ili kućišta
- oštećenje motora udarom, prenaprezanjem ili stranim telom
- gubitak kontrole ili pad, osim dokazane fabričke greške

Potrošni delovi

- elise, zaštite, noge za sletanje i slično
- delovi zamenjeni bez dogovora sa nama

Voda i okolina

- voda, kiša, vlaga ili kondenzacija
- pesak, prašina, trava ili blato
- letenje van uslova iz uputstva (npr. jak vetar)

Veza i telefon

- problemi uzrokovani telefonom, aplikacijom ili mrežom kupca
- izmene programa uređaja mimo uputstva

Baterija

- normalno trošenje i pad kapaciteta
- nepravilno punjenje ili čuvanje
- punjač ili kabl mimo kompleta i preporuke

Nepravilna upotreba

- otvaranje, lemljenje ili samostalna popravka
- upotreba mimo uputstva ili mimo rekreativne namene
- nastavak leta posle pada ili očiglednog oštećenja

Ne ulazi ni šteta posle preuzimanja zbog lošeg pakovanja ili transporta od strane kupca, niti vraćanje bez delova ili u stanju u kojem se kvar ne može proveriti.

3. Kako da prijavite zahtev

1. Pišite na info@droneverse.rs: broj porudžbine, opis problema i račun ili potvrdu.
2. Paket šaljete tek kad damo adresu. Po prijemu pregledamo uređaj i javljamo ishod.
3. Ako zahtev prihvatimo: popravka, zamena ili povraćaj. Trošak slanja do nas snosite Vi, osim kod osnovane reklamacije zbog nesaobraznosti.

Ugovorna garancija ne zamenjuje zakonska prava zbog nesaobraznosti. <https://droneverse.rs/garancija>. info@droneverse.rs, 061 418 54 17